Lugar	JARDIN SUEÑOS DEL MAÑANA COMUNERO
Fecha	*21-08-2026*
Tema	Socialización de la apertura del buzón
Desarrollo	Siendo las 7:50 a.m., la responsable del servicio, Mayra Malagón, se reúne con la colaboradora Ingrid Tatiana Rojas Romero, auxiliar manipuladora de alimentos, con el objetivo de socializar el funcionamiento, la ubicación y la importancia del buzón de sugerencias institucional. • **Ubicación y Participación del Personal:** Se le indicó a la colaboradora la ubicación física exacta del buzón dentro de la unidad operativa, enfatizando que, como parte integral del equipo del jardín infantil, **ella también puede hacer uso de este canal y participar activamente** aportando sugerencias, inquietudes o propuestas que contribuyan a la mejora continua del servicio y del clima laboral. • **Canales de Participación:** Se le explicaron los mecanismos disponibles para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS): o **En físico:** Solicitando el formato en la entrada principal del jardín, el cual debe diligenciarse de manera clara y respetuosa. o **Vía correo electrónico:** A través del correo institucional indicando nombre completo, datos de contacto y especificando si corresponde a una sugerencia, queja o reclamo. • **Compromisos y Apertura:** Se le informó que la apertura del buzón físico se realiza de manera semanal garantizando la transparencia, la confidencialidad de la información y el seguimiento oportuno a cada caso presentado.

Powered by CamScanner

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
	MAYRA MALAGON	RESPONSABLE DEL SERVICIO	JI SUEÑOS DEL MAÑANA	
	INGRID TATIANA ROJAS	AUX MANIPULADORA DE ALIMENTOS	JI SUEÑOS DEL MAÑANA	Tatiana R
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite	
	N/A	N/A	N/A	
Próxima reunión	N/A			
Elaboró	Mayra Malagón			

Powered by CamScanner